

**República Bolivariana de Venezuela**

**Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria**

**Universidad Politécnica Territorial de Paría “Luís Mariano Rivera”**

**Programa Nacional de Formación en Informática**

**Carúpano – Estado Sucre.**



**DESARROLLO DE UN CATALOGO DE PRODUCTOS EN LINEA PARA LA EMPRESA “REPRESENTACIONES JEMARO.C.A.” EN LA CIUDAD DE CARÚPANO, MUNICIPIO BERMÚDEZ, ESTADO SUCRE.**

Asesor Metodológico: Participantes: Ing. Yetzabeth Mata Miguel Malavé C.I:26.422.406 Asesor Académico: Oel Fernández C.I:19.708.706 Ing. Edward López Carlos Rodríguez C.I:25.097.217 . **Sección I21**

**Julio 2017**

**Índice General**

Portada………………………………………………………………….……….......I

Actas de Aprobación…………………………………………………………..…..II

Índice General…………………………………………………………………..….IV

Índice de Cuadros…………..………………………………..………………..….VII

Dedicatoria…………………………………………………………………….…....IX

Agradecimiento………………………………………………………………...…...X

Resumen…………………………………………………………………...……....XI

Introducción…………………………………………………………………….....XII

**FASE I. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.**

**Descripción de la Comunidad:**

1. Nombre de la Institución, Comunidad u Organismo………...…………1
2. Localización Geográfica…………………………………………………..1
3. Reseña Histórica…………………………………………………………..3
4. Misión ……………………………………………………………………….5
5. Visión ……………………………………………………………………….5
6. Dimensiones……………………………………………………………….6
7. Organigrama ……………………………………………………………….7
8. Análisis de Involucrados………………………………………………….8

**Análisis situacional:**

1. Análisis Situacional (Diagnóstico) …………………….……...………….9
2. Árbol del Problema……………………………………..………...……….12
3. Árbol de Objetivos……………………………………………...………….12
4. Alternativas de Solución………………………………………………….12

**Metodología Diagnostica:**

1. Población…………………………………....……………………………13
2. Muestra……………………………………………………………….…...14
3. Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos……………...…...15
4. Análisis y Presentación de la Información…………………………...…18
5. Estudio de Factibilidades……………………………………………..….42

**Objetivos del proyecto:**

1. Objetivo General……………………………………………………….....47
2. Objetivos Específicos………………………………………………….....47

**Justificación e Importancia del Proyecto**………………………….....…….48

**Alcances del Proyecto**………………………………………………….……...49

**FASE II. PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO.**

**Bases Teóricas y Tecnológicas:**

1. Antecedentes del Proyecto………………………………………………50
2. Bases Teóricas……………………………………………………………54
3. Bases Legales…………………………………………………………….62
4. Vinculación del Proyecto con el Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019………………………………………………….66
5. Vinculación del Proyecto con las Líneas de Investigación de los PNF y la Transversatilidad con el Eje de Proyecto Socio Crítico y Profesional………………………………………………………………...68
6. Metodología de desarrollo Empleada…………………………...………69

**Matriz de Marco Lógico**……………………………………….………………...70

**Cronograma de Actividades**…………………………….……………………..73

**FASE III. PROPUESTA.**

**Propuesta de Productos y Servicios:**

Población Beneficiada……………..…………………………………………...78

Objetivos de la Propuesta…………………..…………..……………………..78

Memoria descriptiva:

1. Descripción del Producto o Servicio…………………………………….79
2. Presentación del Producto Final………………………………………...81

**FASE IV. RESULTADOS Y LOGROS DEL PROYECTO**

**Conclusiones**……………………………………………………………...90

**Recomendaciones**………………………………………………………..92

**BIBLIOGRAFÍA**…………………………………………………………………...93

**ANEXOS**…………………………………………………………………………..97

**Índice de Cuadros**

Cuadro n° 1. Logo de la Escuela “Guayacán de las Flores”............................1

Cuadro n° 2. Mapa Geográfico del Plantel “Guayacán de las Flores”.............2

***“No existen más que dos reglas para escribir:***

***Tener algo que decir y decirlo.”***

**Oscar Wilde**

**Dedicatoria**

A Dios Padre y nuestro Señor Jesucristo,

Gracias por darnos la oportunidad de vivir y por estar con nosotros en cada paso que damos, por su infinito amor y por haber puesto en nuestro camino a aquellas personas que han sido soporte y compañía durante todo este periodo de estudio.

A nuestros Padres,

Con todo nuestro cariño y amor para las personas que hicieron todo en la vida para que pudiéramos lograr nuestras metas, por motivarnos y darnos la mano cuando sentíamos que el camino se terminaba, a ustedes por siempre nuestro amor y agradecimiento.

A nuestros Familiares y Amigos,

Todas esas personas importantes en nuestra vida, que siempre estuvieron listas para brindarnos todo su apoyo y compañía.

A nuestros Profesores,

Que en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias, en formarnos como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida.

**Agradecimientos**

Le agradecemos primeramente a Dios y nuestro Señor Jesucristo por habernos acompañado y guiado a lo largo de este trayecto, por ser nuestra fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarnos una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le damos gracias a nuestros padres por apoyarnos en todo momento, por los valores que nos han inculcado, y por habernos dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de nuestra vida. Sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

A nuestros hermanos por ser parte importante de nuestra vida, por ser un ejemplo de desarrollo profesional a seguir y por llenar nuestras vidas de alegrías y amor cuando más lo hemos necesitado.

Les agradecemos la confianza, apoyo y dedicación de tiempo a nuestros profesores, por haber compartido con nosotros sus conocimientos y sobre todo su amistad.

Gracias al Sr. Jesús Malavé por creer en nosotros y habernos brindado la oportunidad de desarrollar nuestro proyecto en la empresa “Representaciones Jemaro.C.A” y por todo el apoyo y facilidades que nos fueron otorgadas.

A nuestros amigos por confiar y creer en nosotros y haber hecho de esta etapa universitaria un trayecto de vivencias que nunca olvidaremos.

**República Bolivariana de Venezuela**

**Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria**

**Universidad Politécnica Territorial de Paría “Luís Mariano Rivera”**

**Programa Nacional de Formación en Informática**

**Carúpano – Estado Sucre.**

**DESARROLLO DE UN CATALOGO DE PRODUCTOS EN LINEA PARA LA EMPRESA “REPRESENTACIONES JEMARO.C.A.” EN LA CIUDAD DE CARÚPANO, MUNICIPIO BERMÚDEZ, ESTADO SUCRE.**

**.**

Asesor Metodológico: Participantes:

Ing. Yetzabeth Mata Miguel Malavé C.I:26.422.406

Asesor Académico: Oel Fernández C.I:19.708.706

Ing. Edward López Carlos Rodríguez C.I:25.097.217

Año: 2017 Sección I21

**RESUMEN**

La presente investigación de proyecto socio tecnológico II, desarrollado por estudiantes del Programa Nacional en Informática de la Universidad Politécnica Territorial de Paria “Luis Mariano Rivera”, tiene como objetivo principal el desarrollo de un catalogo de productos en línea para la empresa “Representaciones Jemaro.C.A.” En la ciudad de Carúpano, municipio Bermúdez, estado sucre. En este trabajo de investigación se aplico diferente métodos de recolección de datos, siendo el principal la entrevista con la finalidad de conocer el grado de aplicación de las TICS en la empresa, obteniendo como resultados un déficit en esta área. Cabe destacar que el para el desarrollo del sistema se utilizo la metodología MeRinde, considerando que es una metodología ágil para el desarrollo de sistemas informáticos, igualmente se utilizo la metodología del marco lógico, para la planificación del proyecto.

Descriptores: PNFI, Proyecto socio tecnológico, TICS, MeRinde.

**Introducción**

El desarrollo de este proyecto social como una alternativa para el trabajo comunitario, ha sido parte de una experiencia sumamente gratificante y significativa en nuestro proceso de formación académica. El resultado del proceso de intervención generado a través de la práctica académica realizada en la empresa “Representaciones Jemaro.C.A”, ha dejado un gran aprendizaje, aunado al reforzamiento de un conjunto de valores tales como: solidaridad, participación, respeto, responsabilidad, compromiso, que sin duda; han dado lugar al crecimiento y desarrollo como profesionales en la Informática.

Este proyecto requirió de una etapa de estudio, investigación, diagnóstico, la misma ejecución y la evaluación como una herramienta básica para llegar a conocer logros, alcances y obstáculos. Es de destacar que en la mayoría de empresas del municipio Bermúdez, el desaprovechamiento de los beneficios que brindan las nuevas tecnologías, es necesario intervenirlas, para contribuir al mejoramiento de la calidad de los servicios prestados a la comunidad e impulsar el desarrollo económico de la nación. Tal fue el caso del trabajo realizado en la empresa “Representaciones Jemaro.C.A”. Se pudo constatar, observar y percibir la buena aceptación que se tuvo a partir del trabajo realizado y del compromiso asumido en el proyecto. Logrando adoptar formas, maneras, métodos que ayuden a resolver dicha problemática.

La disposición del equipo de trabajo, por aprender nuevas ideas, técnicas de trabajo, intercambiar experiencias con el resto de los compañeros, quienes llevaron problemáticas similares, fue muy significativa para el logro de nuestros objetivos y metas del proyecto. Sin duda, nuestros compañeros y amigos fueron también, quienes en algún momento, contribuyeron con puntos de vista, orientaciones constructivas para las actividades planeadas en los cronogramas que se realizaron, teniendo siempre presente el fin global: El bienestar de la comunidad y su desarrollo tecnológico.

Este proyecto está estructurado en cuatro fases que se describen a continuación:

Fase I: Corresponde la Descripción del proyecto en él se presenta: La descripción de la comunidad, análisis de los involucrados, análisis situacional, árbol del problema, árbol de objetivo, metodología diagnóstica, técnicas e instrumento de recolección de datos, análisis y presentación de la información, estudio de factibilidad,, objetivo general, objetivos específicos, justificación, importancia y alcance del proyecto.

Fase II: En esta se realiza bosquejo de la planificación del proyecto que está conformado por: los antecedentes, bases teórica, bases legales, vinculación del proyecto con el plan de desarrollo económico y social de la nación 2013-2019, vinculación del proyecto con las líneas de investigación de los PNFI y la transversalidad con el eje proyecto, socio crítico y profesional, metodología empleada, marco lógico y el cronogramas de actividades.

Fase III: Corresponde al desarrollo de la propuesta, es decir la solución como su beneficio: población beneficiada, objetivo general de la propuesta, objetivos específicos de la propuesta, descripción del producto o servicio y la presentación del producto y servicio.

Fase IV: Se encuentra representado por los resultados y logros del proyecto, en esta se encuentran: las conclusiones, recomendaciones y por último se incorpora las referencias bibliográficas y los anexos.